

**Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Саратовский областной базовый медицинский колледж»**

Цикловая методическая комиссия общепрофессиональных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ СО «СОБМК»

И.А. Морозов

Приказ № 95

от 06.09.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.09. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 31.02.05. Стоматология ортопедическая,
базовая подготовка

2020

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу учебной дисциплины
«Психология общения»
преподавателя государственного автономного профессионального
образовательного учреждения Саратовской области
«Саратовский областной базовый медицинский колледж»,
Лукьяновой Виктории Александровны

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» относится к вариативной части программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая, базовый уровень подготовки.

Рабочая программа включает обязательные компоненты: паспорт рабочей программы, структуру и содержание, условия реализации, контроль и оценку результатов освоения дисциплины. Цели и задачи дисциплины обозначены четко, определено место учебной дисциплины в учебном процессе: компетенции обучающегося, формирующиеся в ходе освоения дисциплины, содержание дисциплины, учебно-методическое обеспечение учебного процесса. Список литературы состоит из разделов: основной, дополнительной и интернет-источников. Программа грамотно структурирована, изложение материала следует логике восприятия; темы соответствуют требованиям ФГОС. Продумана система контроля, позволяющая оценивать знания учащихся.

Рабочая программа составлена квалифицированно, в соответствии с ФГОС, и может быть рекомендована для реализации в образовательном процессе.

РЕЦЕНЗЕНТ:

кандидат психологических наук, доцент
Заведующий кафедрой
«Психология и прикладная социология»
СГТУ имени Гагарина Ю.А.



Г.В. Эйгелис

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.09. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.09. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.09. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.09. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	13

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.09. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 31.02.05. Стоматология ортопедическая.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.09. Психология общения:

Общая (максимальная) учебная нагрузка (всего часов)	38
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов)	32
Самостоятельная работа обучающегося (всего часов)	6

1.4. Освоение учебной дисциплины подготавливает к овладению обучающихся следующими общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 10.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ОК 11.	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

1.5. Использование вариативной части программы подготовки специалистов среднего звена:

Для реализации дисциплины из вариативной части программы подготовки специалистов среднего звена по специальности выделено 32 часа.

Профессия медицинского работника – это специфическая отрасль науки, для занятий которой нужны вполне определенные задатки и способности. Профессия требует высоко развитого уровня эмпатии, немаловажную роль при этом играет темперамент медицинского работника и его коммуникабельность. Можно говорить о значимости для эффективного и бесконфликтного взаимодействия пациента с медработниками такого понятия, как коммуникативная компетентность, т.е. способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Для того, чтобы процесс взаимоотношений пациента и медицинского работника был эффективным, необходимо изучать психологические аспекты подобного взаимодействия. Дисциплина «Психология общения» позволяет заложить основы коммуникативного аспекта в профессиональной деятельности.

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- Взаимосвязь общения и деятельности;
- Цели, функции, виды и уровни общения;
- Роли и ролевые ожидания в общении;
- Виды социальных взаимодействий;
- Механизмы взаимопонимания в общении;
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- Этические принципы общения;
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.09 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	В семестре, № семестра	Всего
	2	
Общая (максимальная) учебная нагрузка		38
Обязательная аудиторная учебная нагрузка		32
в том числе:		
лекции		8
практические занятия		24
лабораторные работы	<i>Не предусмотрено</i>	
контрольные работы		
курсовая работа (проект)	<i>Не предусмотрено</i>	
Самостоятельная работа обучающегося	6	
в том числе:		
Подготовка реферата по одной из предложенных тем.	6	
Вид итогового контроля по учебной дисциплине	<i>Итоговая оценка</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.09. «Психология общения»

Нумерация разделов. Нумерация и наименование тем	Наименование разделов. Нумерация и темы занятий. Содержание учебного материала. Самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	<i>Психология общения</i>		
Тема 1.1. <i>Методологические аспекты исследования общения.</i>	Лекция 1. Методологические аспекты исследования общения Понятие общения. Общие характеристики общения. Возрастные особенности общения. Виды общения. Функции общения. Структура общения.	2	1
	Практическое занятие 1. Изучение методологических аспектов исследования процесса общения Предмет и задачи общения. Основные категории общения. Виды общения. Функции общения. Критерии удовлетворенности общения.	6	2
Тема 1.2. <i>Психология делового общения</i>	Лекция 2. Психология делового общения Понятие, виды и формы делового общения. Понятие публичного выступления. Культура речи. Имидж делового человека.	2	1
	Практическое занятие 2. Изучение основных правил публичных выступлений. Культура речи. Общение по телефону Схема ораторского искусства. Этапы подготовки публичного выступления. Имидж делового человека. Правила этикета. Правила поведения делового телефонного разговора - когда звонят Вам. Правила поведения делового телефонного разговора – когда звоните Вы. Понятие культуры речи. Владение культурой речи. Исправление ошибок, связанных с произношением слов.	6	2
Тема 1.3. <i>Трудности общения. Дефицитное общение</i>	Лекция 3. Трудности общения. Дефицитное общение Трудности общения. Дефицитное общение. Аутизм и аутичность. Отчужденность.	2	1
	Практическое занятие 3. Преодоление трудностей в процессе общения Трудности общения. Дефицитное общение. Аутизм и аутичность. Отчужденность.	6	2
Тема 1.4. <i>Изучение основ эффективного общения</i>	Лекция 4. Изучение основ эффективного общения Понятие коммуникативной компетенции. Психологические сигналы при вступлении в контакт. Техники активного слушания. Типичные ошибки общения	2	1
	Практическое занятие 4. Изучение основ эффективного общения Понятие коммуникативной компетенции. Психологические сигналы при вступлении в контакт. Техники активного слушания. Типичные ошибки общения	6	2
	Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине: Подготовка реферата по одной из предложенных тем: – Характеристики общения по А.А. Леонтьеву. – Мотивы, связанные с потребностью в общении. – Возрастные особенности общения детей 3-4 лет. – Формы общения по Лисиной (от рождения до 7 лет). – Структура выступления.	6 6	

	– Приёмы управления вниманием. – Контакт с аудиторией. – История развития имиджологии. – Деловой этикет. – Социальная неуверенность. – Критерии определения аутизма. – Аутизм и интеллект. – Причины одиночества. – Деятельность и общение. – Формы общения по Е.И. Рогову. – Теории коммуникативной компетенции (Теории черт, Концепция отношений, Когнитивная теория). – Вербальные и невербальные сигналы располагающих контактов. – Трудности эффективного слушания. – Техники, способствующие снижению эмоционального напряжения во взаимодействии. – Молодёжный стиль общения по телефону. – Вульгаризмы, жаргонизмы, канцеляризм при общении. – Имидж женщины при публичном выступлении. – Имидж мужчины при публичном выступлении. – Причины аутизма. – Общение с аутичным ребенком. – Общение с аутичным взрослым. – Причины отчужденности. – Жаргонизмы. Канцеляризм. – Виды межличностного влияния. – Психоаналитическая теория взаимодействия З.Фрейда. – Эго-состояния по Э. Берну.		
	Общая (максимальная) учебная нагрузка (всего часов): Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов): Самостоятельная работа обучающегося (всего часов):	38 32 6	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.09. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению по учебной дисциплине

Реализация рабочей программы предполагает наличие учебного кабинета психологии общения.

Оборудование учебного кабинета:

- столы и стулья для преподавателя и студентов,
- доска классная,
- учебно-методические материалы.

Технические средства обучения:

- ноутбук, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

Комплект учебно-методической документации: методические разработки лекционных и практических занятий.

3.2. Информационное обеспечение обучения по учебной дисциплине Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов

Основная литература:

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебник / И.И. Аминов. - М.: Юнити, 2018. - 270с.
2. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 327с.

Дополнительная литература:

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 463с.
2. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2018. - 288с.
3. Лаундес, Л. Как говорить с кем угодно и о чем угодно. Психология успешного общения. Технологии эффективных коммуникаций / Л. Лаундес. - М.: Добрая книга, 2016. - 384с.

Электронные образовательные ресурсы. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Научная библиотека СГМУ. Доступ: library.sgmu.ru
2. Электронная библиотека по психологии. Доступ: www.koob.ru
3. «Научная и популярная психология» Библиотека. Мастерская (Компьютерная психодиагностика, Психологический практикум). Доступ: psychology-online.net

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.09. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, а также контроля за выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Наблюдение за выполнением заданий на практическом занятии, анализ ролевой 16 позиции в деловых играх; Экспертная оценка заключений по результатам психодиагностического исследования личности (портфолио) Наблюдение за выполнением заданий на практическом занятии, выполнением тренинговых упражнений.
Усвоенные знания: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	оценка индивидуальных устных ответов; оценка результатов письменного опроса; оценка контрольной работы; отчеты по самостоятельной работе; оценка результатов тестирования; контроль результатов выполнения домашней самостоятельной работы; оценка выполнения заданий по сопоставлению основных философских (и др.) категорий и понятий; оценка точности определений разных понятий в форме терминологического диктанта; определение правильности формулировки психологической и медицинской терминологии; оценка результатов выполнения проблемных и логических заданий; оценка результатов защиты реферата; оценка решения заданий, задач, оценка составления схем, таблиц, конспектов, рисунков, рекомендаций; оценка выполнения индивидуальных заданий, проблемных заданий, проектов, исследований, творческих заданий, презентаций, буклетов и др.; оценка результатов итоговой аттестации в форме зачета.

**Учебная дисциплина ОГСЭ.09. Психология общения
для специальности 31.02.05. Стоматология ортопедическая
(на базе среднего общего образования)**

Общее количество аудиторных часов – 32ч, из них:

лекций – 8ч,

практических занятий – 24ч.

Самостоятельная работа – 6ч

Максимальная нагрузка – 38ч

Семестр – 2.

Итоговый контроль – итоговая оценка.

Тематический план лекционных занятий

№	Тема занятия	Кол-во часов
1.	Методологические аспекты исследования общения	2
2.	Психология делового общения	2
3.	Трудности общения. Дефицитное общение	2
4.	Изучение основ эффективного общения	2
Всего часов лекционных занятий:		8ч

Тематический план практических занятий

№	Тема занятия	Кол-во часов
1.	Изучение методологических аспектов исследования процесса общения	6
2.	Изучение основных правил публичных выступлений. Культура речи. Общение по телефону	6
3.	Преодоление трудностей в процессе общения	6
4.	Изучение основ эффективного общения	6
Всего часов практических занятий:		24ч

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**
учебной дисциплины / профессионального модуля

ОПС-7.09. Психология общения

1. Рабочая программа рассмотрена на заседании

ЦМК общепрофессиональных дисциплин и лабораторной практики

Дополнений и изменений на 202 1 / 202 2 уч.г. по распределению часов, содержанию, очередности изучения тем нет.

Протокол № 8 от 15.04 2021 г. лабораторной практики
протокол № 8 от 09.04.2021 общепрофессиональных дисциплин
Председатель ЦМК Макари (А.П. Макарова)

2. Рабочая программа рассмотрена на заседании

ЦМК _____

Дополнений и изменений на 202 ____ / 202 ____ уч.г. по распределению часов, содержанию, очередности изучения тем нет.

Протокол № ____ от ____ 202 ____ г.

Председатель ЦМК _____ (_____)

3. Рабочая программа рассмотрена на заседании

ЦМК _____

Дополнений и изменений на 202 ____ / 202 ____ уч.г. по распределению часов, содержанию, очередности изучения тем нет.

Протокол № ____ от ____ 202 ____ г.

Председатель ЦМК _____ (_____)

4. Рабочая программа рассмотрена на заседании

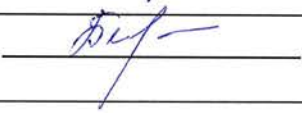
ЦМК _____

Дополнений и изменений на 202 ____ / 202 ____ уч.г. по распределению часов, содержанию, очередности изучения тем нет.

Протокол № ____ от ____ 202 ____ г.

Председатель ЦМК _____ (_____)

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
к рабочей программе учебной дисциплины
ОГСЭ.09. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Методист		О.А. Елистратова
Заведующий библиотекой		И.М. Бросалина